**EVENTO FORMATIVO RESIDENZIALE** **N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ED. \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Titolo** Esperto Tecniche di Audit in ambito sanitario e socio-sanitario ai sensi UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015

**giorno** 19, 20 e 21 **mese** dicembre **anno** 2023

Destinatari: **Tutte le professioni**

Crediti formativi: n° **\_\_\_\_**

Sede:  **IRCCS G. PASCALE -** (aula) CONSIGLIO **;**  Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Responsabile Scientifico: **DR GIANFRANCO DE FEO**

Obiettivi formativi: **14 -** Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo.

Area tematica:  A - Tecnico-professionali;  B - Di processo;  C - di sistema.

[*https://ape.agenas.it/ecm/obiettivi-nazionali.aspx*](https://ape.agenas.it/ecm/obiettivi-nazionali.aspx)

**Programma**

**GIORNO 1 – 19/12/2023**

09.00 - 09.30 Registrazione partecipanti e loro presentazione

09.30 - 10.30 Titolo della docenza: Sistemi di accreditamento Italiani e Internazionali.

Docente nome MASSIMO cognome DUTTO

10.30 - 11.30 Titolo della docenza: La struttura della norma ISO9001:2015.

Docente nome MASSIMO cognome DUTTO

**11.30 - 12.00** ***coffe break*** *obbligatorio*

12.00 - 13.30 Titolo della docenza: La struttura della norma ISO9001:2015

Docente nome MASSIMO cognome DUTTO

**13.30 - 14.30** ***lunch*** *obbligatorio*

14.30 – 16.00 Titolo della docenza: Tecniche di audit in ambito sanitario e socio - sanitario

Docente nome Massimo cognome Dutto

16.00 - 17.00 Titolo della docenza: Lavoro in gruppo e Discussione

Docente nome Massimo cognome Dutto

**GIORNO 2 – 20/12/2023**

09.00-11.30 Titolo della docenza: Gestione audit in tutte le sue fasi

Docente nome Massimo cognome Dutto

**11.30 - 12.00** ***coffe break*** *obbligatorio*

12.00 – 13.30 Titolo della docenza: Gestione, misura e miglioramento dei processi

Docente nome Massimo cognome Dutto

**13.30 - 14.30** ***lunch*** *obbligatorio*

14.30 – 16.00 Titolo della docenza: Modelli di mappatura dei processi (direzionali, PDTA, PAI) e le loro interazioni

Docente nome Massimo cognome Dutto

16.00 - 17.00Titolo della docenza: Esercitazioni di gruppo

Docente nome Massimo cognome Dutto

**GIORNO 3 – 21/12/2023**

09.00 - 11.30 Titolo della docenza: Approccio basato sul rischio e sistema gestione rischio

Docente nome Massimo cognome Dutto

**11.30 - 12.00** ***coffe break*** *obbligatorio*

12.00 - 13.30 Titolo della docenza: La leadership e la comunicazione nell'ambito dell'attività di audit

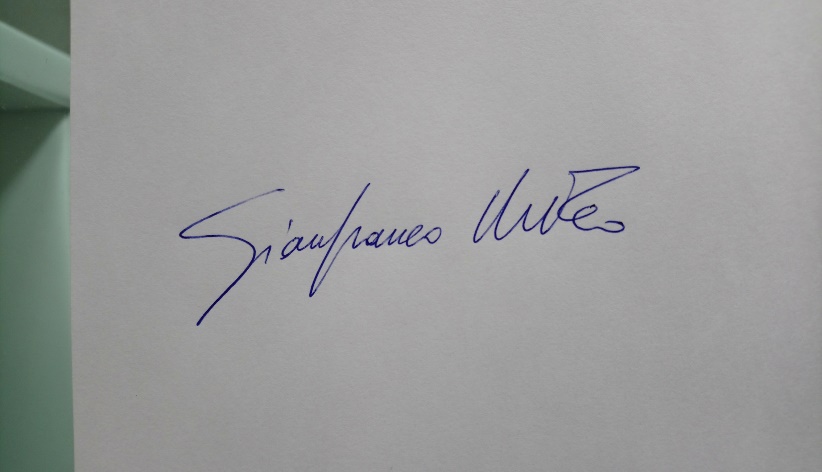
Docente nome Massimo cognome Dutto

**13.30 - 14.30** ***lunch*** *obbligatorio*

14.30 - 16.00 Titolo della docenza: Lavoro di gruppo e discussione

Docente nome Massimo cognome Dutto

16.00 - 17.00 **Test verifica di apprendimento**

******

**N.B. la docenza deve essere minimo di 30 minuti, non sono accettate frazioni di ore inferiori a 30 minuti.**

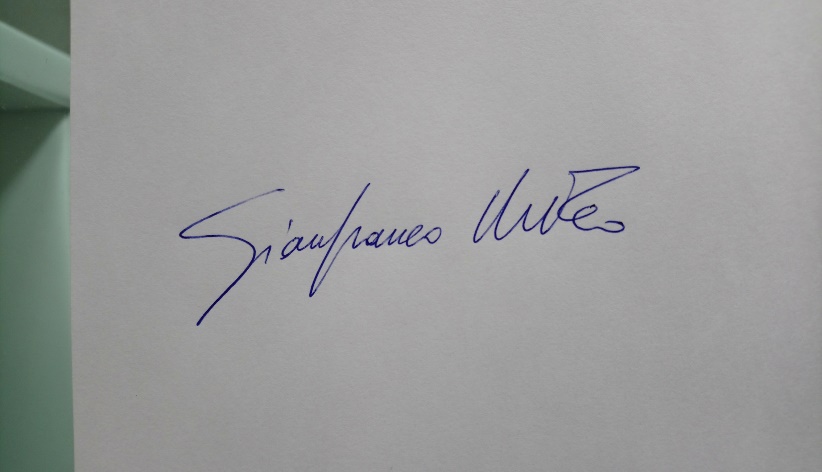
**Razionale evento:**

Il corso mira a fornire le conoscenze generali sui requisiti della norma UNI EN ISO9001:2015 e la loro applicazione calata nella realtà di un’IRCCS. Inoltre saranno analizzati i processi interni secondo il metodo “Risk Base Thinking”; Il corso si propone di incentivare un approccio operativo alla gestione del Sistemi Qualità, esaminando nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli istituzionali oltre alle informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni dell’organizzazione.

**Responsabile Segreteria Organizzativa**:

**ELISABETTA GAMBARDELLA**

tel. 08117770122 e-mail: [elisabetta.gambardella@istitutotumori.na.it](mailto:elisabetta.gambardella@istitutotumori.na.it)

******

**N.B.: ALLEGARE CV BREVE DEI DOCENTI E MODERATORI (PRIVI DI DATI SENSIBILI E/O PERSONALI)**