

**EVENTO FORMATIVO RESIDENZIALE N° 645-464128 ED. 01**

**Titolo: “LA VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI”**

**Data 14/10/2025**

Destinatari: Tutte le figure professionali

Crediti formativi: n° **11**

Sede:  **IRCCS G. PASCALE** – Aula Cerra

Responsabile Scientifico: **Daniela Barberio**

Area tematica obiettivi formativi:  A - Tecnico-professionali;  B - Di processo;  C - di sistema.

Obiettivo formativo n° **B 32**

Tematica speciale: gestione situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

**Programma**

**Indicare orario inizio fine**

08.00-08.15	<b>Registrazione Partecipanti</b>
08.15-08.30	<b>Saluti Autorità</b> Direttore Generale: <b>M. Di Mauro</b> ; Direttore Sanitario: <b>A. D'Argenzio</b> ; Direttore Scientifico: <b>A. Budillon</b> ;  Direttrice Dipartimento Servizi Strategici Sanitari: <b>P. Maiolino</b>
08.30-08.45	Presentazione Corso: <b>D. Barberio</b>  <b>I° SESSIONE: “LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO”</b> Moderatori: <b>Gianfranco De Feo - Alessandro Ottaiano</b>
08.45-09.45	Titolo della docenza: “Le dimensioni del problema in sanità: la valutazione del rischio aggressione e l’inquadramento normativo-legge 113/2021” Docente: <b>Francesco Florio</b> Sostituto: <b>Fabio Florio</b>
09.45-10.45	Titolo della docenza: “Strumenti legali e protocolli di sicurezza” Docente: <b>Paola Cosmai</b> Sostituto: <b>Carlo Di Marsilio</b>
10.45-11.15	<b>Coffee break</b>
11.15-12.15	Titolo della docenza: “Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori: gli eventi sentinella”. Docente: <b>Stefania D’Auria</b> Sostituta: <b>Maria Bolognini</b>
12.15-13.15	Titolo della docenza: “Le aggressioni e le violenze sui luoghi di lavoro: la percezione del rischio come strumento di tutela”. Docente: <b>Maria Rosaria Esposito</b> Sostituta: <b>Giuseppina Lettieri</b>

13.15-13.45

**Lunch**

**II° SESSIONE: “STRUMENTI OPERATIVI**

Moderatori: **Daniela Rega-Alessandro Manzoni**

13.45-14.15

Titolo della docenza: “Il potere della comunicazione: linguaggio verbale e non verbale”

Docente: **Valentina Abate**

Sostituta: **Ornella Mazzoni**

14.15-14.45

Titolo della docenza: “Prevenire gli atti di violenza: dissuadere, disinnescare-depotenziare-rabbia, aggressività, violenza: tecniche di de-escalation”.

Docente: **Ornella Mazzoni - Daria Di Bonito**

Sostituta: **Valentina Abate**

14.45- 15.45

Titolo della docenza: **Role-playing**: “Atteggiamenti congrui, movimenti e posizioni per evitare l’aggressione e per proteggersi dagli atti di violenza”.

Docenti : **Valentina Abate- Ornella Mazzoni**

Sostituta: **Daria Di Bonito**

15.45-16.00

**Break**

**III° SESSIONE: “APPROCCI TEORICI E PRATICI**

Moderatrice: **Amalia Scuotto**

16.00-17.00

Titolo della docenza: “L’incontro con l’aggressività e la violenza: conoscersi per gestire il fenomeno”.

Docente: **Domenico Nardiello**

Sostituto: **Stefano De Simone**

17.00-18.00

Titolo della docenza: **Role-playing**: “Violenza sull’operatore: analisi dell’errore, simulazione di eventi e discussione di casi pratici”.

Docente: **Domenico Nardiello**

Sostituto: **Stefano De Simone**

18.00 -18,30

**Test verifica ECM**

**Razionale evento:**

**Gli episodi di violenza determinano negli operatori sanitari conseguenze sia fisiche che psichiche che non si limitano solo al momento dell’aggressione ma che si trascinano nel tempo. Il progetto formativo si pone come obiettivo la diffusione delle conoscenze sul fenomeno della violenza e sulle possibili azioni preventive.**

**Responsabile Segreteria Organizzativa:**

nome: **Amalia**

tel. 347/0079058

cognome: **Scuotto**

e-mail: [a.scuotto@istitutotumori.na.it](mailto:a.scuotto@istitutotumori.na.it)

nome: **Monica**

tel. 328/5658986

cognome: **Chiocca**

e-mail: [m.chiocca@istitutotumori.na.it](mailto:m.chiocca@istitutotumori.na.it)

**BREVE DESCRIZIONE DEI CURRICULA DI RESPONSABILE SCIENTIFICO, DOCENTI, MODERATORI:**

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
<b>Daria Di Bonito</b>	Ricercatore Sanitario	Psicologia	Istituto Nazionale Tumori IRCCS Fondazione G. Pascale	Dal 13/06/2023 Ricercatrice sanitaria (categoria DS) presso SSD di Psicologia IRCCS Fondazione Pascale, dedicata alla progettazione e conduzione di studi e progetti di ricerca volti a esplorare gli aspetti psicologici legati all'esperienza oncologica, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita dei pazienti e dei loro familiari. Dal 30/12/2017 al 12/06/2023 Psicologa contrattista co.co.pro presso SSD di Psicologia IRCCS Fondazione Pascale.
<b>Ornella Mazzoni</b>	Psicologa Psicoterapeuta	Psicologa	Istituto Nazionale Tumori IRCCS Fondazione G. Pascale	Dal 2020 ad oggi Collaboratore Assistenza alla Ricerca IRCCS Fondazione Pascale Dal 2016 al 2020 Psicoterapeuta e Ricercatrice in Co.Co.Co. a progetto N°3 del 28/01/2016, nell'ambito dei grants degli studi clinici destinati ai servizi di supporto-1% - IRCCS Fondazione Pascale Dal 2011 al 2012 Psicologa in Co.Co.Co. Progetto "L'informazione come prima medicina: il Servizio Nazionale di Accoglienza e Informazione in Oncologia" IRCCS Fondazione Pascale Dal 2007 al 2009 Psicologa, Specializzanda in Psicoterapia presso la SSD di Psicologia IRCCS Fondazione Pascale
<b>Alessandro Ottaiano</b>	Medico Chirurgo	Oncologia	Istituto Nazionale Tumori di Napoli, IRCCS "G. Pascale"	Il percorso professionale e formativo del Dr. Ottaiano, Medico Oncologo, è caratterizzato da una vasta esperienza clinico-assistenziale e da una significativa attività di ricerca traslazionale. Laureato con lode in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", ha successivamente conseguito la specializzazione in Oncologia Medica con il massimo dei voti. Dal 2004 svolge in maniera continuativa attività assistenziale come Dirigente Medico Oncologo presso l'Istituto Nazionale Tumori IRCCS "G. Pascale" di Napoli, dove ha progressivamente assunto incarichi di crescente responsabilità: dall'Alta Specializzazione per il trattamento del cancro del colon-retto avanzato, alla "Altissima Professionalità" per i trattamenti multidisciplinari nelle neoplasie oligometastatiche gastroenteriche, fino alla programmazione della Ricerca Corrente e alla Vicepresidenza del Comitato Unico di Garanzia. È stato Principal Investigator di numerosi studi clinici e progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, tra cui AIRC, Ministero della Salute, MIUR e PNRR. Vanta oltre 230 pubblicazioni scientifiche peer-reviewed, molte delle quali hanno avuto rilevanza nell'aggiornamento delle linee guida nazionali AIOM. Riconosciuto come esperto a livello internazionale, è membro dell'Editorial Board di riviste come <i>Frontiers in Oncology</i> , <i>Cancers</i> e <i>Precision Cancer Medicine</i> , e Guest Editor di diversi Special Issue su temi avanzati in oncologia. Ha inoltre ricevuto l'Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di professore universitario di Prima e Seconda Fascia, e attualmente insegna Oncologia Medica presso l'Università di Messina.
<b>Francesco Florio</b>	Dirigente Ingegnere	Prevenzione e Protezione	IRCCS FONDAZIONE G. PASCALE	Dal 2011 in corso Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di tutte le sedi dell'INT Fondazione G. Pascale
<b>Domenico Nardiello</b>	Dirigente Psicologo	Psicologia	ASL Napoli 2 Nord	Attualmente Dirigente Psicologo presso ASL Napoli 2 Nord. Dal 2004 ad oggi, Ufficiale Psicologo del Corpo Militare - Croce Rossa Italiana Psicologo e Psicoterapeuta con funzione di Responsabile Scientifico del Nucleo per le Attività Psicologiche. Seconda Università degli Studi di Napoli +

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
				Università Federico II Napoli + Scuola Romana Rorschach + Istituto Freudiano di Roma + Università di Ginevra. Psicologia Clinica; Psicodiagnostica; Psicoterapia psicoanalitica. Laurea specialistica in Psicologia Clinica; Perfezionamento Post-laurea in Psicodiagnostica; Diploma Rorschach; Specializzazione in Psicoterapia Psicoanalitica; Corso HELP; Corso UNIVDA in EcoPsicologia.
<b>Amalia Scuotto</b>	Infermiere con Incarico di Funzione Organizzativa	Oncologia, Docenza, Relatrice. Rianimazione cardio- polmonare,	IRCCS FONDAZIONE G. PASCALE	Da Giugno 2002 ad Ottobre 2004 Infermiera a tempo indeterminato presso "Ospedale Bellaria-Maggiore" di Bologna. Da Novembre 2004 ad oggi Infermiera a tempo indeterminato presso IRCCS Pascale Napoli. Da Giugno 2017 a Luglio 2022 con Delibera Istituzionale ha ricoperto il ruolo di "Coordinatrice Infermieristica" presso l'Oncologia Clinica Sperimentale Addome IRCCS Pascale Napoli. Da Agosto 2022 ad oggi con Delibera Istituzionale ricopre il ruolo di Incarico di Funzione Organizzativa "Supporto al Corpus" (Posizione Organizzativa) IRCCS Pascale Napoli. 18 ore MED45 Dal 2016 ad oggi Docente di "Infermieristica Clinica 2" presso Università Vanvitelli di Napoli. A.A. 2016-2017 Docente del "Corso integrato scienze medico-chirurgiche, Farmacologiche e infermieristiche" (30 ore) MED 45 Relatrice di diversi eventi Dal 2016 ad oggi Istruttrice tutor Full Blsd-Pblsd-Ptc". In qualità di Infermiere Coordinator, partecipa a diversi studi clinici, presso IRCS Pascale Napoli.
<b>Valentina Abate</b>	Psicologa Psicoterapeuta	Psicologia	Istituto Nazionale Tumori IRCCS –Fondazione Pascale	Dal 30/12/2019 a tutt'oggi Collaboratore professionale di Ricerca Sanitaria presso SSD di Psicologia IRCCS Fondazione Pascale Dal 01/02/2014 al 31/12/2019 psicologa psicoterapeuta contrattista presso SSD di Psicologia IRCCS Fondazione Pascale Dal 2016 al 2025 incarico docenza di Psicologia Generale (SSD M-PSI/01) al Corso Integrato Scienze Umane Infermieristiche Dal 01/08/2005 al 30/12/2019 psicologa psicoterapeut, libero professionista presso l' UOSD Ematologia e Oncologia Pediatrica - Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"
<b>Daniela Barberio</b>	Psicoterapeuta	Psicoterapia	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 20/09/2021 a tutt'oggi IRCCS Fondazione G.Pascale -Napoli Responsabile SSD Psiconcologia clinica; Incarico di alta specializzazione; Dirigente Sanitario Psicologo ( Contratto di lavoro a tempo indeterminato Delibera n.906 del 14/06/2013 ); Dall'anno 2001 al 2013 - IRCCS Fondazione G.Pascale-Napoli SSD Psiconcologia Clinica Psicologo - Psicoterapeuta con contratto CO.CO.PRO. ( con Delibere DG); Dal 01/07/2000 al 14/06/2013 Centro di Riabilitazione Fisica "A.Buonicontro" - Casalnuovo – Napoli Riabilitazione fisica e psicologica, Psicologo - Psicoterapeuta Anno 2024 - "Corso di Formazione Manageriale per Direttore Sanitario e Direttore di Unità Organizzativa Complessa di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale" – di cui all' agli artt. 15 e 16 – quinquies del D.Lgs n. 502/1992 e all'art.7 del D.P.R. n. 484/1997 – Formez - Regione Campania .A.A. 2015/2016

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
				Master Universitario di II Livello in Management Sanitario con votazione tesi finale 103/110. Università degli Studi di Napoli "Federico II" – Scuola di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Sanità pubblica; A.A. 2012/2013 - Master Universitario di II livello in "Comunicazione in ambito Sanitario" - numero di crediti formativi 60 CFU - Università del Sannio Facoltà Scienze Economiche e Aziendali - Benevento; 31/03/2003 ISPPREF (Istituto di Psicologia e Psicoterapia Relazionale e Familiare); Diploma specializzazione in Psicoterapia Relazionale e Familiare con tesi dal titolo: "Miti e rituali nella comunicazione e nella terapia" con votazione 90/90 e lode; 11/07/2000 Iscrizione all'albo degli Psicologi della Regione Campania - n. 1378; 04/07/1998 Laurea in Psicologia - Università di Roma "La Sapienza" - Indirizzo Clinico e di Comunità con votazione 104/110
<b>Maria Rosaria Esposito</b>	Collaboratore Professionale Infermiere Coordinatore	Assistenza infermieristica generale. Infermiera	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 2013-2014 Frequenza al Master di II Livello "Comunicazione in ambito sanitario" Facoltà di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università degli Studi del Sannio, in attesa di discussione della tesi. Nel 2010 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche votazione 110/110 e lode Gestione delle risorse, pianificazione organizzativa, pianificazione, gestione e conduzione degli studi epidemiologici Seconda Università degli Studi di Napoli. Master in Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento con votazione 110/110 e lode Coordinatore Infermieristico, gestione del personale, pianificazione del lavoro, modelli organizzativi assistenziali. Università di Tor Vergata - Roma Dal 2008 a tutt'oggi Docente per i Corsi di laurea triennale in Infermieristica presso la SUN sede Pascale (NA)
<b>Paola Cosmai</b>	Dirigente Avvocato	Giurisprudenza	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 01/01/2018 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Dirigente Avvocato, Responsabile Struttura Semplice Avvocatura - Contenzioso (incarico triennale e successivo rinnovo quinquennale). Dal 19/10/2016 al 10/06/2016 - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Direttore F.F. Struttura Complessa Avvocatura - Affari Legali Dal 01/04/2016 al 31/12/2017 - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Dirigente avvocato titolare di incarico di alta specializzazione Dal 16/01/2014 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Dirigente Avvocato a tempo pieno e indeterminato (Delibera D.G. n.1074 del 18/11/2009)
<b>Stefania D'Auria</b>	Dirigente Medico di Direzione Medica di Presidio	Medicina e Chirurgia	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 01/07/2019 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Direzione della S.C. di Organizzazione dei Servizi Assistenziali Ospedalieri Dal 01/07/2018 al 30/06/2019 - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - incarico temporaneo di sostituzione del Direttore della S.C. di Organizzazione dei Servizi Assistenziali Dal 01/07/2018 al 30/06/2018 - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Responsabile di Struttura Semplice "Qualità e Risk Management" Dal 30/11/2016 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Referente Aziendale Rischio

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
				Clinico Dal 2011 a tutt'oggi - Università degli Studi di Napoli Federico II e della Seconda Università degli Studi di Napoli - attività di docenza presso differenti corsi di laurea Dal 01/12/2012 al 31/12/2017 - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - incarico dirigenziale di Alta Specializzazione "Coordinamento attività ambulatoriale, di DH chemioterapia e Day Surgery"
<b>Gianfranco De Feo</b>	Direttore e Monitoraggio di Sperimentazioni Cliniche & Quality Assurance della Ricerca	Dirigente Biologo	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 15/04/2020 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Quality Assurance fase 1 Dal 15/04/2020 a tutt'oggi - Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono-Pausillipon, Dal 29/04/2018 a tutt'oggi - Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", U.O.C Onco-Ematologia - Quality Assurance fase 1 Dal 30/10/2017 a tutt'oggi - Quality Assurance interno relativo alle attività di Fase 1 dell'INT di Napoli Dal 01/08/2010 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Dirigente Sanitario Biologo a tempo indeterminato
<b>Alessandro Manzoni</b>	Direttore S.C. Patrimonio e Logistica	Ingegneria Industriale	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 2023 in corso Dirigente Professionale Ingegnere Industriale Direttore S.C. Patrimonio e Logistica Dirigente Professionale Ingegnere Industriale - Incarico di alta specializzazione – Direzione Generale Consulente per la Transizione Digitale al Consiglio Regionale della Campania Sperimentazione di Tecnologie di Intelligenza Artificiale a supporto della Medicina di Precisione all'Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico Istituto Nazionale Tumori "Fondazione G. Pascale"
<b>Daniela Rega</b>	Dirigente Medico I livello UOC Oncologia Chirurgica Colon rettale	Medicina e Chirurgia	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Dal 01/09/2021 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Incarico di responsabilità della Struttura Semplice di Chirurgia ambientale Dal 16/10/2017 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Dirigente Medico I Livello a tempo indeterminato Dal 28/07/2020 a tutt'oggi - I.R.C.C.S Fondazione G. Pascale, Napoli - Referente aziendale per la Formazione Anno 2015 - The European Board of Surgery (EBS) Qualification in Surgical Oncology - ESSO, European Society of Surgical Oncology
<b>Giuseppina Lettieri</b>	Infermiere con Incarico di Funzione Organizzativa	oncologia	INT IRCCS "Fondazione Pascale" Napoli	Da Agosto 2022 ad oggi con Delibera Istituzionale ricopre il ruolo di Incarico di Funzione Organizzativa "Supporto al Corpus gom addome" (Posizione Organizzativa) IRCCS Pascale Napoli. Da 15 anni Docente infermieristica 18 ore MED45 presso Università Vanvitelli di Napoli. Relatrice di diversi eventi
<b>Fabio Florio</b>	Ingegnere	Ingegneria	Giunta Regionale della Campania - Direzione Generale per la Tutela della Salute	Collaboratore ingegnere con comprovata competenza in materia di antincendio e antisismica, al fine di consentire l'espletamento degli adempimenti connessi alla presentazione del nuovo programma di interventi in materia di ristrutturazione edilizia e di ammodernamento tecnologico del patrimonio sanitario pubblico ai sensi dell'art. 20 della legge 67/88.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
<b>Carlo Di Marsilio</b>	Avvocato	Giurisprudenza	Dirigente Avvocato presso l'I.R.C.C.S. Istituto nazionale tumori - Fondazione G. Pascale di Napoli	Dal 2021 ad oggi Docente in Legislazione Sanitaria C/o l'Università degli Studi Napoli "Federico II" – Scuola di Medicina e Chirurgia – corso di Laurea in Tecniche di Radiologia. Componente Legale per la qualità di Avvocato della Commissione Valutazione Sinistri (C.V.S.) presso l'A.S.L. Caserta (Delibera n. 303 del 04.03.2019 dell'A.S.L. Caserta)
<b>Maria Bolognini</b>	Dirigente Medico	Medicina	Dirigente Medico presso l'I.R.C.C.S. Istituto nazionale tumori - Fondazione G. Pascale di Napoli	Docente del Corso Aziendale "L'agire dell'operatore per l'umanizzazione delle cure" per la materia "Relazione operatore sanitario/paziente" (07/11/02–15/01/03) presso il P.O. Loreto Mare dell'ASL NA1. 2. Relatore al Congresso Internazionale di Medicina Estetica svoltosi a Roma nell'aprile del 2002. 3. Docente al Corso per Infermieri presso l'Elena d'Aosta per n° 24 ore per l'insegnamento Scienze Mediche e dietetiche applicate nell'anno accademico dal 2003/2004, al 2007/2008.
<b>De Simone Stefano</b>	Psicologo	Psicologia	Psicologo	Coordinatore gruppo volontariato croce rossa-soccorritore-competenze manageriali psicologiche.