ISTITUTO NAZIONALE TUMORI
IRCCS – Fondazione Pascale
Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

Scheda per le segnalazioni dell'utenza

❑Reclamo **❑suggerimento**

Chi fa la segnalazione : ❑il diretto interessato ❑Parente/amico ❑Altro

Sig./Sig.ra (nome e cognome)…… ❑ M ❑ F

Indirizzo……

Tel……e-mail……

La segnalazione riguarda il Servizio/la Struttura……

Oggetto della segnalazione:

❑aspetti relativi alla professionalità del personale
❑aspetti relativi all'organizzazione
❑tempi di attesa
❑ altro
❑aspetti umani e relazionali
❑aspetti relativi alle strutture
❑aspetti economici

Descrizione: ……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Informativa sui dati personali: ai sensi del GDPR 2016/679 i dati raccolti con la compilazione del presente modulo vengono trattati dall'INT – Fondazione Pascale per poter istruire la pratica ed effettuare le dovute indagini a seguito delle segnalazioni da Lei inoltrate. Si precisa che in caso di mancato assenso al trattamento dei dati personali le segnalazioni non potranno essere accertate né evase. In Caso di parere favorevole al trattamento dei dati personali, questi verranno conservati secondo le misure di sicurezza previste. In ogni momento, Lei potrà esercitare, con esplicita richiesta scritta al titolare del trattamento (INT – Fondazione Pascale), i diritti previsti, dagli articoli dal 15 al 22 della suddetta normativa.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

❑esprimo il consenso ❑NON esprimo il consenso

al trattamento e alla comunicazione dei miei dati per le finalità indicate nell'informativa

Firma……

La scheda può essere presentata personalmente all'URP (piano Terra Edificio DH) o inoltrata tramite e-mail: *urp@istitutotumori.na.it* o *trasmessa*

Spazio Riservato all'URP

Segnalazione ricevuto in data ____/____/____

❑di persona ❑via e-mail ❑ per posta

L'Operatore URP……

Esito: ❑Il problema segnalato ha trovato un'immediata soluzione
❑Il problema segnalato non ha trovato soluzione
❑Il reclamo è improprio
❑la risposta è stata trasmessa in data ____/____/____ con prot._____