



Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione

Scheda per le segnalazioni dell'utenza

Reclamo

suggerimento

Chi fa la segnalazione :  il diretto interessato

Parente/amico

Altro

Sig./Sig.ra (nome e cognome).....  M  F

Indirizzo.....

Tel.....e-mail.....

La segnalazione riguarda il Servizio/la Struttura.....

Oggetto della segnalazione:

aspetti relativi alla professionalità del personale

aspetti umani e relazionali

aspetti relativi all'organizzazione

aspetti relativi alle strutture

tempi di attesa

aspetti economici

altro

Descrizione: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Informativa sui dati personali: ai sensi del GDPR 2016/679 i dati raccolti con la compilazione del presente modulo vengono trattati dall'INT – Fondazione Pascale per poter istruire la pratica ed effettuare le dovute indagini a seguito delle segnalazioni da Lei inoltrate. Si precisa che in caso di mancato assenso al trattamento dei dati personali le segnalazioni non potranno essere accertate né evase. In Caso di parere favorevole al trattamento dei dati personali, questi verranno conservati secondo le misure di sicurezza previste. In ogni momento, Lei potrà esercitare, con esplicita richiesta scritta al titolare del trattamento (INT – Fondazione Pascale), i diritti previsti, dagli articoli dal 15 al 22 della suddetta normativa. Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

esprimo il consenso  NON esprimo il consenso  
al trattamento e alla comunicazione dei miei dati per le finalità indicate nell'informativa

Firma.....

La scheda può essere presentata personalmente all'URP (piano Terra Edificio DH) o inoltrata tramite e-mail: [urp@istitutotumori.na.it](mailto:urp@istitutotumori.na.it) o trasmessa via fax 081/7701475 o inviata con posta ordinaria all'indirizzo: Ufficio Relazioni con il Pubblico – Istituto Nazionale Tumori – Fondazione G. Pascale-Via Mariano Semmola 80131 Napoli

Spazio Riservato all'URP

Segnalazione ricevuto in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

di persona  via e-mail  tramite fax  per posta

L'Operatore URP.....

Esito:  Il problema segnalato ha trovato un'immediata soluzione  
 Il problema segnalato non ha trovato soluzione  
 Il reclamo è improprio  
 la risposta è stata trasmessa in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ con prot. \_\_\_\_\_