



**“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI**

Deliberazione N. 623 del 14/06/2021

PROPONENTE: S.C. Gestione Beni E Servizi

**OGGETTO: ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1, PER
L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI NECESSARI ALL'ADEGUAMENTO DEI
SISTEMI INFORMATIVI IN AMBIENTE CLOUD AI NUOVI PROCESSI
AZIENDALI ED ALL'ALIMENTAZIONE DEL SISTEMA DI
DATAWAREHOUSE E CRUSCOTTO DIREZIONALE NEL RISPETTO DEL
MODELLO UNICO REGIONALE DI CUI AL DCA 67/2019 – CIG DERIVATO
8764534243**

“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

Oggetto: ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1, PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI NECESSARI ALL'ADEGUAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI IN AMBIENTE CLOUD AI NUOVI PROCESSI AZIENDALI ED ALL'ALIMENTAZIONE DEL SISTEMA DI DATAWAREHOUSE E CRUSCOTTO DIREZIONALE NEL RISPETTO DEL MODELLO UNICO REGIONALE DI CUI AL DCA 67/2019 – CIG DERIVATO 8764534243

Il Direttore della S.C. Gestione Beni e Servizi, Dott. Antonio Seller, in base alle attribuzioni conferite con Delibera del Direttore Generale n. 247 del 16.03.2018 ed in esecuzione della deliberazione n. 610 del 17.08.2017 avente ad oggetto “Conferimento delega funzioni ai dirigenti preposti alla direzione di UU.OO.CC., UU.OO.SS.DD. e Dipartimenti di area P.T.A.”;

Premesso

- che le Aziende Sanitarie sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni quadro stipulate da Consip S.p.A. (art. 1 comma 449 della Legge n.296/2006, come modificato dall'art. 7 comma 1 della Legge n. 94/2012 ed art. 15, comma 13, lett. d, della Legge n. 135/2012);
- che all'art. 1 commi da 548 a 550, la Legge n. 208 del 28 dicembre 2015 (Legge di stabilità 2016) ha previsto, tra l'altro, che gli enti del Servizio Sanitario Nazionale “sono tenuti ad approvvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di cui all'art. 9, comma 3, del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla Legge 23 giugno 2014, n. 89, avvalendosi, in via esclusiva, delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero della Consip S.p.A.;
- che i prodotti/servizi oggetto del presente atto non rientrano nelle categorie merceologiche di cui al DPCM del 24/12/15 in vigore dal 09.02.2016;
- che con provvedimento n. 883 del 07.11.2019, questo Istituto ha deliberato:
 - l'adesione alla convenzione Consip SGI lotto 5 per la fornitura dei servizi utili alle attività di realizzazione e supporto al controllo di gestione ed attivazione del fascicolo di liquidazione;
 - l'acquisto mediante RDO MePA di n. 25 subscription Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service, per un periodo di mesi 24;
- che a mezzo pec del 20.11.2019, acquisita al protocollo dell'Istituto con il n. 16332 di pari data, il fornitore della convenzione Consip SGI lotto 5 ha comunicato l'esaurimento del relativo plafond che ha reso inattuabile la contrattualizzazione, comunicando la disponibilità di servizi analoghi nell'ambito della convenzione Consip Spc Cloud lotto 1;
- che pertanto si è proceduto alla predisposizione di tutti gli atti e successiva adesione alla convenzione Spc Cloud lotto 1, come deliberato con provvedimento n. 1274 del 14.12.2020;
- che con nota prot. 37857 del 31.12.2020 (**allegato 1**) il Dr. R. Delfino, Responsabile della S.S. Controllo di Gestione, ha rappresentato l'urgenza di procedere all'acquisizione di ulteriori servizi nell'ambito della convenzione Consip Spc Cloud Lotto 1, necessari all'adeguamento dei sistemi informativi in ambiente cloud ai nuovi processi aziendali, ed all'alimentazione del sistema di Datawarehouse e cruscotto direzionale nel rispetto del modello unico regionale di cui al DCA 67/2019;
- che successivamente con la nota prot. 14692 del 29.04.2021 (**allegato 2**) il Dr. R. Delfino ha integrato la richiesta di cui sopra acquisendo le autorizzazioni del Direttore Amm.vo e del Direttore Generale, precisando che le attività sono necessarie al fine di procedere:

“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

- allo sviluppo ed implementazione del sistema informativo di gestione delle performance;
- sviluppo ed implementazione del processo di pianificazione, budget e controllo;
- progettazione, realizzazione e sviluppo nuove componenti applicative nell’ambito del progetto di digitalizzazione dei processi amministrativi;

Acquisiti il “piano dei fabbisogni” (**allegato 3**) ed il “progetto dei fabbisogni” (**allegato 4**), trasmessi in allegato alla nota prot. 14692 del 29.04.2021;

Preso atto

- che il piano dei fabbisogni ed il progetto dei fabbisogni “ID2100911350635022PJF” sono stati approvati e sottoscritti dal Direttore Generale;
- che con nota prot. 16555 del 17.05.2021 (**allegato 5**) è stato comunicato che l’intera attività progettuale di cui al presente provvedimento trova copertura sui contributi in conto esercizio anni 2021-2022 sul conto n. 1010103010;
- che, ai sensi della legge n. 136/2010, come modificata e aggiornata dalla legge n. 217/2010, legge di conversione del D.L. n. 187/2010, è stato acquisito il C.I.G. Derivato 8764534243 da associare al Contratto Esecutivo;
- che in data 14.04.2021 la Consip ha pubblicato sul proprio sito istituzionale, al seguente [link](#), il perfezionamento dell’Addendum al Contratto Quadro Cloud Lotto 1 in ambito SPC con estensione di massimale e temporale di 12 mesi;

Precisato che il quadro economico dei servizi di cui al presente atto è pari ad € **1.975.601,15 (unmilionenovecentosettantacinquemilaseicentouno/15)** oltre IVA 22% per € 434.632,25 (quattrocentotrentaquattromilaseicentotrentadue/25), per un totale di € 2.410.233,40 (duemilioniquattrocentodieci duecentotrentatre/40) IVA inclusa;

Dato atto

- che il mancato utilizzo, da parte dell’impresa, del bonifico bancario o postale o degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari è causa di risoluzione del contratto;
- che in attuazione dell’art. 18, comma 3 del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177, si dovrà procedere al pagamento di € 9.878,01 (novemilaottocentosettantotto/01), come contributo Consip ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater del D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135;
- che il calcolo del contributo dovuto a Consip è stato effettuato nei termini di legge conformemente al DPCM 23 giugno 2010;
- che il pagamento del contributo sarà effettuato tramite bonifico bancario sul seguente IBAN IT3800300690324100000005558 (Intesa San Paolo), indicando come causale “Spc Cloud Lotto 1 - 8764534243”;

Tenuto conto che ai sensi dell’art. 26 comma 3 della Legge 488/99, come modificato dall’art. 1 comma 4 del D.L. 168/04, convertito in Legge 191/2004, le Amministrazioni pubbliche sono obbligate a utilizzare i parametri di prezzo e qualità per l’acquisizione di beni e servizi comparabili con quelli oggetto delle convenzioni Consip;

Attestato

- che il presente provvedimento, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;
- che gli atti ed i documenti richiamati in premessa e nella restante parte del presente atto ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

PROPONE

Per i motivi su esposti che qui si intendono integralmente richiamati:

- 1) di acquisire il “piano dei fabbisogni” (**allegato 3**) ed il “progetto dei fabbisogni” (**allegato 4**), approvati e sottoscritti dal Direttore Generale;
- 2) di aderire al Contratto Quadro Consip “*Spc Cloud Lotto 1*”, affidando al R.T.I. costituito dalla Telecom Italia S.p.A., Enterprice Services Italia s.r.l., Poste Italiane S.p.A., Postel S.p.A., i servizi di cui al progetto ID2100911350635022PJF, con la stipula di un Contratto Esecutivo per un importo complessivo pari a € **1.975.601,15 (unmilionenovecentosettantacinquemilaseicentouno/15)** oltre IVA 22% pari a € 434.632,25 (quattrocentotrentaquattromilaseicentotrentadue/25) per un totale pari a € 2.410.233,40 (duemilioniquattrocentodieci duecentotrentatre/40) IVA inclusa;
- 3) di dare mandato alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie di provvedere al pagamento del contributo di cui all’art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177, ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, da corrispondere a Consip nella misura del 5 per mille dell’importo contrattuale, per € **9.878,01 (novemilaottocentosettantotto/01)**, tramite bonifico bancario sull’IBAN IT3800306903240100000005558 (Intesa San Paolo), entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, indicando la seguente causale: “*Spc Cloud Lotto 1 - 8764534243*”;
- 4) di dare mandato alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie di provvedere trova copertura sui contributi in conto esercizio anni 2021-2022 sul conto n. 1010103010;
- 5) di dare atto, altresì, che le somme di:
 - € 2.410.233,40 IVA inclusa, per l’acquisto di servizi e forniture in adesione al Contratto Quadro Consip *Spc Cloud Lotto 1*;
 - € 9.878,01 costi relativi al Contributo Consip;trovano copertura finanziaria sui contributi in conto esercizio anno 2021-2022;
- 6) di rimettere alla S.C. Risorse Economico Finanziarie le attività necessarie alla copertura finanziaria dei fabbisogni indicati nel presente provvedimento, per un importo complessivo pari ad € 2.420.111,41 così come di seguito riportato:
 - **Anno 2021 (€ 1.214.994,71)**
 - **Conto 1010103010**
 - € 1.205.116,70 (CQ *Spc Cloud L1*)
 - **Contributo Consip**
 - € 9.878,01 €
 - **Anno 2022 (€ 1.205.116,70)**
 - **Conto 1010103010**
 - € 1.205.116,70 (CQ *Spc Cloud L1*)
- 7) di nominare, ai sensi R.U.P. del contratto oggetto del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dr. Renato Massa;
- 8) di nominare D.E.C. del contratto oggetto del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, il Sig. Rocco Saviano;
- 9) di trasmettere il presente atto al R.U.P. (Dr. Renato Massa) ed al D.E.C. (Sig. Rocco Saviano);
- 10) di trasmettere il presente atto alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie;
- 11) di trasmettere altresì, il presente provvedimento, nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 9, comma 1, decreto legislativo n. 33 del 2013, alla S.C. Controllo di Gestione e Sistemi Informativi per la creazione di un link che consenta la pubblicazione del presente atto anche nell’apposita sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale dell’Ente;

“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

12) di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo;

IL DIRETTORE GENERALE

- In virtù** dei poteri conferitigli con decreto del Presidente della Giunta Regionale della Campania n. 108 del 08.08.2019;
- Letta e valutata** la proposta di delibera sopra riportata, presentata dal Direttore della S.C. Gestione Beni e Servizi;
- Preso atto** che il Direttore proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo e utile per il servizio pubblico;
- Acquisito** il parere favorevole del Direttore Scientifico, del Direttore Sanitario Aziendale e del Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per i motivi su esposti che qui si intendono integralmente richiamati:

- 1) di acquisire il “piano dei fabbisogni” (**allegato 3**) ed il “progetto dei fabbisogni” (**allegato 4**), approvati e sottoscritti dal Direttore Generale;
- 2) di aderire al Contratto Quadro Consip “*Spc Cloud Lotto 1*”, affidando al R.T.I. costituito dalla Telecom Italia S.p.A., Enterprice Services Italia s.r.l., Poste Italiane S.p.A., Postel S.p.A., i servizi di cui al progetto ID2100911350635022PJF, con la stipula di un Contratto Esecutivo per un importo complessivo pari a € **1.975.601,15 (unmilione novecentosettantacinquemilaseicentouno/15)** oltre IVA 22% pari a € 434.632,25 (quattrocentotrentaquattromilaseicentotrentadue/25) per un totale pari a € 2.410.233,40 (duemilioni quattrocentodieci duecentotrentatre/40) IVA inclusa;
- 3) di dare mandato alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie di provvedere al pagamento del contributo di cui all'art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, da corrispondere a Consip nella misura del 5 per mille dell'importo contrattuale, per € **9.878,01 (novemilaottocentosettantotto/01)**, tramite bonifico bancario sull'IBAN IT3800306903240100000005558 (Intesa San Paolo), entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, indicando la seguente causale: “*Spc Cloud Lotto 1 - 8764534243*”;
- 4) di dare mandato alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie di provvedere trova copertura sui contributi in conto esercizio anni 2021-2022 sul conto n. 1010103010;
- 5) di dare atto, altresì, che le somme di:
 - € 2.410.233,40 IVA inclusa, per l'acquisto di servizi e forniture in adesione al Contratto Quadro Consip *Spc Cloud Lotto 1*;
 - € 9.878,01 costi relativi al Contributo Consip;trovano copertura finanziaria sui contributi in conto esercizio anno 2021-2022;
- 6) di rimettere alla S.C. Risorse Economico Finanziarie le attività necessarie alla copertura finanziaria dei fabbisogni indicati nel presente provvedimento, per un importo complessivo pari ad € 2.420.111,41 così come di seguito riportato:
 - **Anno 2021 (€ 1.214.994,71)**
 - **Conto 1010103010**
 - € 1.205.116,70 (CQ Spc Cloud L1)

“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

- **Contributo Consip**
 - € 9.878,01 €
 - **Anno 2022 (€ 1.205.116,70)**
 - **Conto 1010103010**
 - € 1.205.116,70 (CQ Spc Cloud L1)
- 7) di nominare, ai sensi R.U.P. del contratto oggetto del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dr. Renato Massa;
 - 8) di nominare D.E.C. del contratto oggetto del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, il Sig. Rocco Saviano;
 - 9) di trasmettere il presente atto al R.U.P. (Dr. Renato Massa) ed al D.E.C. (Sig. Rocco Saviano);
 - 10) di trasmettere il presente atto alla S.C. Gestione Risorse Economico Finanziarie;
 - 11) di trasmettere altresì, il presente provvedimento, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 9, comma 1, decreto legislativo n. 33 del 2013, alla S.C. Controllo di Gestione e Sistemi Informativi per la creazione di un link che consenta la pubblicazione del presente atto anche nell'apposita sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale dell'Ente;
 - 12) di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo;

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Attilio A. M. Bianchi

PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI
"Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"
SPC Cloud Lotto 1 – "Servizi di Cloud Computing"

Spett.le

TELECOM ITALIA S.p.A.

Lo scrivente **INT – IRCCS Fondazione G.Pascale**, C.F. / P.IVA **00911350635**

Codice IPA = **iintf_0**

con sede legale in **Napoli**, Prov. **NA** CAP **80131** Nazione **ITALIA**

Indirizzo **Via Mariano Semmola, 49**

chiede che venga realizzato quanto di seguito indicato (barrare i servizi richiesti con il presente piano dei fabbisogni):

Servizi IaaS (compilare il Quadro A)	Servizi PaaS (compilare il Quadro B)
Servizi BaaS (compilare il Quadro C)	Servizi SaaS (Compilare il Quadro D)
X Servizi supporto specialistico per Cloud Enabling (compilare il Quadro E)	

Invio delle fatture in formato elettronico: X SI ☐ NO E-mail: _____

Codice Univoco Ufficio: UFTT86

Domicilio fattura:

Località **Napoli** _____ Prov. **NA** CAP **80131** Nazione **Italia**

Indirizzo **Via Mariano Semmola, 49** _____

☐ Cliente esente IVA in base a _____ (allegare dichiarazione di intento)

Referente Amministrativo dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA¹

Nome **RENATO** _____ Cognome **MASSA** _____

Tel **393 4064412** _____ Fax _____

E-mail (obbligatoria) r.massa@istitutotumori.na.it

Referente Tecnico dell'azienda

Nome **ROCCO** _____ Cognome **SAVIANO** _____

Tel **348 3915836** _____ Fax _____

E-mail (obbligatoria) r.saviano@istitutotumori.na.it _____

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

¹ Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.





--

Descrizione del Contesto di Riferimento dell'Amministrazione

L'Istituto Pascale ha deliberato l'adesione al Contratto Quadro SPC Cloud per l'acquisizione dei servizi necessari alla realizzazione del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero (SIO), in linea con le normative dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e del Piano Triennale di sua recente emanazione.

Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione

L'Istituto Pascale, in tale contesto, ha la necessità di acquisire ulteriori figure di Cloud Enabling necessarie al porting dei sistemi di controllo di gestione e fascicolo di liquidazione.

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S			Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

PROGETTO dei FABBISOGNI **per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”** **SPC CLOUD LOTTO1**

Istituto Nazionale Tumori
IRCCS – FONDAZIONE PASCALE



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**

Emesso da:





EM-PS.PS/S

Codice
documento:
ID2100911350
635022PJF

Ver.1





Data di emissione
23/03/2021

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/S	Francesco Iasiello
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/S EM-SP.AL/CPB	Francesco Iasiello Giuseppe Caparrotti
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	EM-SP.AL/CPB	Giuseppe Caparrotti SPC Cloud

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S			Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

SOMMARIO

1	REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO	4
2	SOMMARIO.....	5
3	AMBITO	5
4	DEFINIZIONE ED ACRONIMI.....	6
5	RIFERIMENTI.....	7
5.1	Documenti contrattuali.....	7
5.2	Documenti di riferimento.....	7
6	ESIGENZE DELL'INT PASCALE	8
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”	9
7.1	Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa	9
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	9
7.3	Data prevista attivazione.....	10
8	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	11
8.1	Politiche e organizzazione di Disaster Recovery	11
9	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI.....	13
10	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....	14
10.1	Piano di Attuazione del Servizio.....	14
10.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	14
11	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	15

  DXC.technology		 		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale					
Emesso da:	EM-PS.PS/S		Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

1 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	Rev. 0	23/03/2021

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**

Emesso da:

EM-PS.PS/S

Codice
documento:
ID2100911350
635022PJF

Ver.1

Data di emissione
23/03/2021

2 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) e dei nuovi servizi (Managed, DRaaS, DDoS, CaaS/EaaS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

3 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS
- Servizi Managed
- Servizio DRAAS
- Servizio DDoS
- Servizi Container: CAAS e ECAAS

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nella documentazione relativa all'implementazione di nuovi servizi, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi. La proroga di ulteriori 24 mesi è stata approvata da CONSIP.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**





Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021
------------	------------	--	-------	---------------------------------

4 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CaaS	Container as a Service
CONSIP	Consip S.p.A.
DDoS as a Service	Distributed Denied of Service as a Service
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S			Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

5 RIFERIMENTI

5.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

5.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP
#7	Progetto dei Fabbisogni – Prima Emissione - 17SU2027_Progetto dei Fabbisogni_27set17.doc

Tabella dei documenti di riferimento

Documentazione disponibile sul sito Consip: <http://www.consip.it/media/news-e-comunicati/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**

Emesso da:

EM-PS.PS/S

Codice
documento:
ID2100911350
635022PJF

Ver.1





Data di emissione
23/03/2021

6 ESIGENZE DELL'INT PASCALE

L'Amministrazione chiede dei servizi di Cloud Enabler per la virtualizzazione e migrazione in Cloud del Sistema Informativo del Controllo di Gestione e Fascicoli di Liquidazione.

Mediante Piano dei fabbisogni chiede le seguenti quantità di figure professionali

Id servizio	Figura Professionale Richiesta	Servizio	Qtà richiesta [gg/p]
SPF01	Capo Progetto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	400
SPF02	IT Architect Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	1200
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	1600
SPF04	Sistemista Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	3159

  DXC.technology		 Posteitaliane			 Postel		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale								
Emesso da:	EM-PS.PS/S				Codice documento: ID2100911350 635022PJF		Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”

7.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire alle Amministrazioni gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud
- Diversi tipi di attività di supporto operativo
- Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual"

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE. In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I servizi di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Virtualizzazione – Ha come obiettivo l'"astrazione" di sistemi in tecnologia server x86: viene introdotta per ottenere maggiore flessibilità nell'assegnazione delle risorse fisiche ai processi elaborativi, con il supporto di processi (physical-to-virtual) e strumenti specifici. Il disegno di dettaglio viene condotto sulla base di specifici template, in grado di indirizzare gli aspetti particolari di questa tecnologia.

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità “On Premise” che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche/virtuali nell'ambito del CED (migrazione Physical-to-Virtual e Virtual-to-Virtual);
- all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica attraverso le principali attività di seguito elencate:
 - ✓ analisi costi/benefici e fattibilità
 - ✓ supporto alla virtualizzazione dei servizi di piattaforma
 - ✓ supporto alla predisposizione ed alla configurazione dei servizi IaaS (VDC) e BaaS

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**

Emesso da:

EM-PS.PS/S

Codice
documento:
ID2100911350
635022PJF

Ver.1

Data di emissione
23/03/2021





Servizio	Elementi	Profilo	Quant
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	400
Servizi professionali	IT Architect Senior	gg/pers	1200
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	1600
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	3159

L'importo totale del servizio di Cloud Enabling è **1.975.601,15 €**

La durata del contratto è di 16 mesi, fruibili fino al 20/07/2022, data di scadenza della proroga dell'accordo quadro.

7.3 Data prevista attivazione

La programmazione delle giornate sarà oggetto di specifica richiesta e condivisione da parte dell' Amministrazione.

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S			Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

8 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

Da questo documento è estratta la descrizione delle politiche ed organizzazione di Disaster Recovery di seguito riportata.

8.1 Politiche e organizzazione di Disaster Recovery

Per i servizi allestiti espressamente per questa fornitura il Raggruppamento ha scelto come sito di Disaster Recovery il Centro Servizi Telecom di Roma. La distanza del sito dai Centri Servizi primari di Rozzano (MI) e Inverno (PV) garantisce la continuità operativa a fronte di qualsiasi scenario possibile di indisponibilità:

- infrastruttura hardware fuori uso;
- perdita dei dati elaborati tramite l'infrastruttura;
- evento disastroso che renda il Centro Servizi inagibile e non più funzionante;
- evento disastroso che interessi una area geografica ampia.

La protezione da questi eventi è garantita da un insieme di misure:

- impianti di sicurezza dei Centri Servizi (sistemi anti-incendio, anti-allagamento, anti-intrusione, continuità elettrica);
- tecniche di ridondanza delle infrastrutture IT (connettività, sistemi elaborativi e sistemi di storage duplicati con tecniche di clusterizzazione, mirroring, virtualizzazione, ecc.) che garantiscono un alto grado di resilienza all'insorgere di guasti;
- backup dei dati delle Amministrazioni sia su infrastrutture di storage poste in ambienti separati dei Centri Servizi con garanzia di elevata protezione fisica, sia su copie di sicurezza trasferite in caveau esterni;
- trasferimento dei dati dai siti di produzione al sito di Disaster Recovery attraverso le funzionalità dei sistemi di storage, con indici RTO \leq 4 ore e RPO \leq 1 ora (vedi anche Relazione Tecnica, §5.1);
- trasferimento dei dati dai siti di produzione al sito di Disaster Recovery, con meccanismi tali da assicurare valori RTO e RPO uguali o inferiori a quattro ore e un'ora rispettivamente (vedi anche Relazione Tecnica, §5.1).

In particolare, per i servizi IaaS e PaaS, in ambito Block Storage, i dati vengono replicati attraverso copia asincrona, assicurata dai sistemi 3PAR (vedi Relazione Tecnica, §4.1.2). Oltre a questo, nel sito di Disaster Recovery viene effettuata una copia ulteriore ogni 30 minuti (Golden Copy): questo ulteriore livello di sicurezza garantisce il tempo di RPO \leq 1 ora anche nel caso in cui la caduta del sito primario avvenga nel mezzo di un'operazione di copia asincrona.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale**

Emesso da:

EM-PS.PS/S

Codice documento:
ID2100911350
635022PJF

Ver.1

Data di emissione
23/03/2021

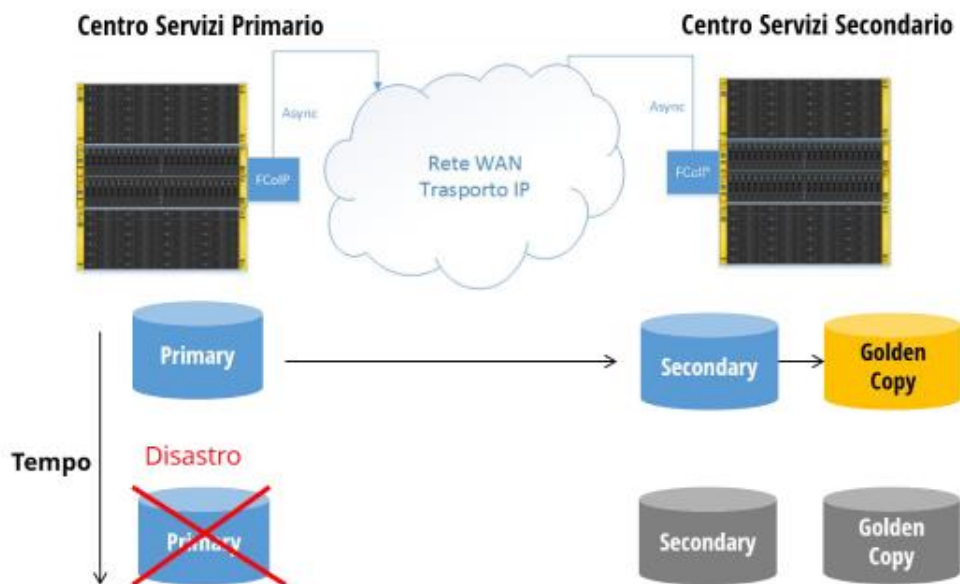


Figura 1 - Meccanismo di Disaster Recovery per Block Storage

In ambito Object Storage, invece, utilizzeremo il meccanismo di copia fornito da HP Helion OpenStack (vedi Relazione Tecnica, §4.1.2), creando tre copie: due nel Centro primario ed uno nel secondario. Un meccanismo analogo garantirà il backup delle macchine virtuali (memorizzate su object storage).

Così disegnata, la soluzione complessiva garantirà alle Amministrazioni un livello di resilienza dei dati:

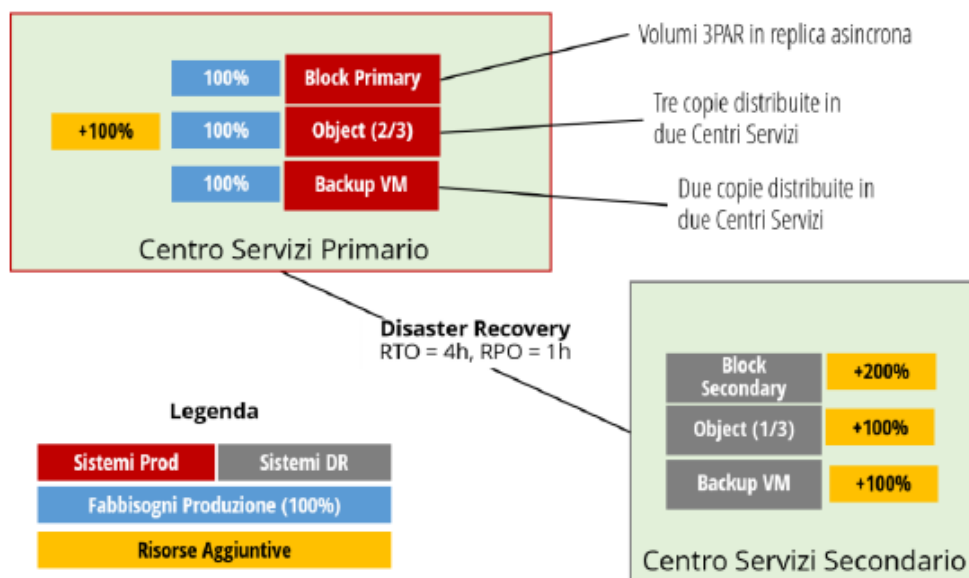






Figura – Scenario complessivo di Disaster Recovery

Ogni Centro Servizi ha il suo Piano di Disaster Recovery. Nel momento in cui si verifica un problema e/o un disservizio all'interno del Centro Servizi, viene attivato il processo di escalation che include una procedura operativa che ha lo scopo di informare istantaneamente il management di eventi particolarmente significativi. Mezzi preferenziali per attivare il "team di crisi" sono la chiamata in voce o l'SMS, con modalità che tutelano la tracciabilità di tutte le comunicazioni avvenute. Le informazioni pervenute sono analizzate al fine di stabilire se il livello di criticità raggiunto è tale da richiedere il coinvolgimento dei livelli superiori: in tal caso, si attiva l'escalation di 2° livello che prevede il

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S			Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

coinvolgimento del Responsabile dei Centri Servizi, che ha il compito di attivare il Comitato di Crisi se il problema viene classificato come "disastro".

Il Comitato di Crisi è composto dal Responsabile del Contratto Quadro, dal Responsabile dei Centri Servizi e dai Coordinatori di tutti i siti. Il comitato ha il compito di:





- analizzare velocemente il problema in corso e dichiarare lo stato di emergenza;
- attivare il Piano di Disaster Recovery;
- reperire personale o apparati di supporto alle attività;
- gestire la comunicazione interna ed esterna;
- seguire l'evolversi della situazione e l'avanzamento delle attività di ripristino e di rientro;
- al termine dell'emergenza, compilare una relazione sulle attività svolte e avviare eventuali iniziative di miglioramento in-tese ad evitare l'insorgere di eventi analoghi in futuro.

9 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento: CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale						
Emesso da:	EM-PS.PS/S		Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1		Data di emissione 23/03/2021

10 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Piano di Attuazione del Servizio

Piano di Lavoro <Servizi Cloud Enabling>

Stipula Contratto -> T0





Attivazione Servizio -> T0+30 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+450=T2

Go Live T3=T2

10.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

  DXC.technology		 		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : IRCCS Fondazione G.Pascale					
Emesso da:	EM-PS.PS/S		Codice documento: ID2100911350 635022PJF	Ver.1	Data di emissione 23/03/2021

11 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Canone Totale	Una Tantum	Modalità di pagamento
Cloud Enabler – Capo Progetto	400 gg/pp		158.468,0000 €	A consumo
Cloud Enabler – IT Architect Senior	1.200 gg/pp		447.480,0000 €	A consumo
Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto	1.600 gg/pp		482.448,0000 €	A consumo
Cloud Enabler – Sistemista Senior	3.159 gg/pp		887.205,1500 €	A consumo
TOTALE			1.975.601,1500 €	1.975.601,15 €

L'importo totale dei servizi Cloud Enabling sarà consuntivati a SAL.

La durata del contratto è di 16 mesi, fruibili fino al 20/07/2022, data di scadenza della proroga dell'accordo quadro.

"FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE"
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI

DELIBERAZIONE

PARERE CONTABILE

Progetto:

Registro Autorizzazioni n°: 902 del 09/06/2021
Budget Economico: 2021
Codice Conto: 1010103010
Descrizione: Software di proprietà di licenza d'uso a tempo indeterminato
Presente Autorizzazione: €1.214.994,71 n° 345 SUB 259
Note: CDR 10407 GBS

Registro Autorizzazioni n°: 902 del 09/06/2021
Budget Economico: 2022
Codice Conto: 1010103010
Descrizione: Software di proprietà di licenza d'uso a tempo indeterminato
Presente Autorizzazione: €1.205.116,70 n° SUB
Note: CDR 10407 GBS

Registro Autorizzazioni n°: del
Budget Economico:
Codice Conto:
Descrizione:
Presente Autorizzazione: €0,00 n° SUB
Note:

Registro Autorizzazioni n°: del
Budget Economico:
Codice Conto:
Descrizione:
Presente Autorizzazione: €0,00 n° SUB
Note:

Registro Autorizzazioni n°: del
Budget Economico:
Codice Conto:
Descrizione:
Presente Autorizzazione: €0,00 n° SUB
Note:

Napoli li, 09/06/2021

il Dirigente
S.C. Gestione Risorse Economico-Finanziarie
Emilia Uccello

Redatto Da: Loredana Aragri il 09/06/2021 10:14



**“FONDAZIONE GIOVANNI PASCALE”
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
Via Mariano Semmola - 80131 NAPOLI**

Deliberazione N. 623 del 14/06/2021

PROPONENTE: S.C. Gestione Beni E Servizi

OGGETTO: ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP SPC CLOUD LOTTO 1, PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI NECESSARI ALL'ADEGUAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI IN AMBIENTE CLOUD AI NUOVI PROCESSI AZIENDALI ED ALL'ALIMENTAZIONE DEL SISTEMA DI DATAWAREHOUSE E CRUSCOTTO DIREZIONALE NEL RISPETTO DEL MODELLO UNICO REGIONALE DI CUI AL DCA 67/2019 – CIG DERIVATO 8764534243

In pubblicazione dal 15/06/2021 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

Atto immediatamente esecutivo

S.C. Affari Generali

Direttore

Elenco firmatari

Elisa Regina - S.C. Affari Generali

Antonio Seller - S.C. Gestione Beni E Servizi

Emilia Uccello - S.C. Gestione Risorse Economico-Finanziarie

Gerardo Botti - Direttore Scientifico

Leonardo Miscio - Direttore Sanitario

Sergio Russo - Direttore Amministrativo

Attilio Bianchi - Direttore Generale